



Inspire change.  
Create trust.  
Add value.

CODE OF CONDUCT



# GEDRAGSCODE

De Gedragscode definieert de principes die ons professionele gedrag bepalen. Het biedt richtlijnen over hoe wij ons als werknemers moeten gedragen om de integriteit van BRITA te waarborgen.



# Inhoudsopgave

 1	<b>BOVEN ALLES: WE HOUDEN ONS AAN DE WET</b>	05
 2	<b>HOE WE LATEN ZIEN DAT WIJ VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN VOOR MENS EN MILIEU</b> We respecteren mensenrechten en arbeids- en sociale normen We behandelen elkaar met respect en eerlijkheid en we discrimineren of intimideren niemand We voldoen aan de hoogste normen voor gezondheid en veiligheid op het werk We beschermen het milieu	06
 3	<b>HOE WE ZAKEN DOEN</b> We vermijden belangenconflicten We tolereren geen enkele vorm van corruptie, omkoping, afpersing of verduistering We oefenen geen onnodige invloed uit op de concurrentie We houden ons niet bezig met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme We voldoen aan de regelgeving voor exportcontroles We verzorgen een kloppende boekhouding en houden ons aan onze verplichtingen voor fiscale en douanewetgeving We communiceren op een verantwoorde manier We beschermen bedrijfs- en handelsgeheimen en andere vertrouwelijke of interne informatie We gaan zorgvuldig om met de eigendommen en hulpbronnen van BRITA	10
 4	<b>HOE WE OMGAAN MET IT-SYSTEMEN EN PERSOONSGEGEVENS</b> We beveiligen onze IT-systemen We beschermen persoonsgegevens	19
 5	<b>HOE WE OMGAAN MET INDICATIES VAN NALEVINGSOVERTREDINGEN EN DE BESCHERMING VAN KLOKKENLUIDERS</b> We melden en ondernemen actie op nalevingsovertredingen We beschermen klokkenluiders en houden ons aan het uitgangspunt “onschuldig tenzij anderzijds bewezen”	21
	<b>CONTACTGEGEVENS / IMPRINT</b>	24



### Beste BRITA-familie,

Bij BRITA geloven wij erin dat vertrouwen de basis vormt van ons succes als bedrijf. En in een wereld die voortdurend verandert, vertrouwen we op jou - om ervoor te zorgen dat integraal, ethisch gedrag en gedrag op basis van waarden een essentieel onderdeel van onze bedrijfscultuur blijven. Want naleving van de wet en ethisch gedrag in al onze activiteiten is essentieel voor het in stand houden van de reputatie van de BRITA Group.

Deze Gedragscode vormt de basis van het Nalevingsprogramma van BRITA. De code definieert de beginselen die onze professionele activiteiten en ons gedrag sturen. Hij is zonder enige uitzondering bindend voor alle werknemers op elk niveau, inclusief alle bestuursorganen, van alle BRITA-locaties wereldwijd. Leidinggevenden en managers van BRITA zijn verplicht om ervoor te zorgen dat hun werknemers zich strikt houden aan de

Gedragscode van BRITA. En we verwachten dat ze het juiste voorbeeld geven door de beginselen in dit document actief toe te passen en uit te dragen. Waarom? Omdat nalevingsovertredingen aanzienlijke gevolgen kunnen hebben, zowel financieel als mogelijk strafrechtelijk - voor BRITA en voor de betrokken personen. Ze kunnen ook de reputatie van de gehele BRITA Group blijvend beschadigen.

Daarom beschermt het naleven van de nalevingsvereisten ons allemaal. Zorg dus dat je bekend bent met de inhoud van deze Gedragscode en de daarmee samenhangende beleidslijnen.

We waarderen een werkomgeving waarin werknemers nalevingskwesaties openlijk onder de aandacht brengen en bespreken, zowel met hun lijnmanagers als de afdeling Compliance. Ons doel is om ervoor te zorgen dat alle werknemers zich door voortdurende communicatie

bewust worden van het belang van naleving in hun dagelijkse werkzaamheden. Als je in contact komt met nalevingsovertredingen zijn er verschillende manieren om deze te melden. Maak er gebruik van! Wij reageren op een zorgvuldige en deskundige manier op nalevingsovertredingen die zijn geïdentificeerd, voor het beschermen van Brita en onze werknemers.

Baseer je gedrag op de strekking en het doel van de gedragscode en gebruik je gezond verstand. Naleving begint bij ieder van ons. Jij als individu en wij allemaal samen zijn verantwoordelijk voor de manier waarop we zaken doen bij BRITA. En om ervoor te zorgen dat BRITA blijvend wordt gezien als een bedrijf dat integer, moreel standvastig en in overeenstemming met de wet handelt. Want: Wir sind BRITA. A global family.

**Dank je wel.**



**Markus Hankammer**  
Chief Executive Officer  
BRITA Group

*Van links naar rechts:  
Stefan Jonitz,  
Markus Hankammer,  
Dr. Rüdiger Kraege*

**Stefan Jonitz**  
Chief Financial Officer  
BRITA Group

**Dr. Rüdiger Kraege**  
Chief Commercial Officer  
Professional Filter/Dispenser  
BRITA Group



## Boven alles: We houden ons aan de wet

**De basis van ons ethische en morele gedrag is dat wij handelen binnen de grenzen van de wet. We houden ons aan alle toepasselijke wetten, zowel in het binnen- als buitenland, bij al onze zakelijke beslissingen en acties. We weigeren alle oneerlijke commerciële praktijken.**

Duurzame zakelijke relaties, waar alle partijen van profiteren, kunnen alleen bestaan als er sprake is van eerlijke concurrentie en strikte naleving van de wet. Corruptie, afspraken tussen concurrenten, verduistering, fraude en soortgelijke overtredingen van de wet verstoren eerlijke concurrentie. Ze leiden tot hogere kosten en kunnen aanzienlijke boetes en reputatieschade opleveren. En uiteindelijk brengen ze ook de werkgelegenheid bij BRITA in gevaar.

### **Wat betekent dit voor ieder van ons bij BRITA?**

- We zijn ons bewust van en voldoen aan alle toepasselijke regels en regelgeving, waaronder deze Gedragscode en de toepasselijke beleidslijnen.
- We voldoen aan de toepasselijke wetten en regelgeving, ongeacht of naleving door de desbetreffende lokale autoriteiten wordt gecontroleerd of niet, en of de lokale gewoonten afwijken van de normen in onze Gedragscode.
- We beoordelen al het professionele gedrag om te bepalen of het voldoet aan de Gedragscode, de bedrijfsbeleidslijnen en alle toepasselijke wetten en regelgeving.
- Als de bepalingen van deze Gedragscode of internationale regelgeving en verdragen verschillen van de lokale regelgeving, is altijd de striktere regelgeving van toepassing.

**Bij BRITA tolereren we geen overtredingen van de wet. Dit betekent dat we passende disciplinaire actie ondernemen in geval van overtredingen van juridische of contractuele verplichtingen - ongeacht de sancties die de wet voorschrijft.**



## Hoe we laten zien dat wij verantwoordelijkheid nemen voor mens en milieu

### We respecteren mensenrechten en arbeids- en sociale normen

We geloven dat alle mensen correct, respectvol en waardig moeten worden behandeld. Daarom ondersteunen en respecteren we erkende mensenrechten zoals de Global Compact van de Verenigde Naties en de kernnormen voor arbeid van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

Onze verantwoordelijkheid voor het respecteren van mensenrechten en arbeids- en sociale normen geldt voor onze hele waardeketen. Daarbij besteden we speciale aandacht aan de rechten van extra kwetsbare personen en groepen, zoals vrouwen, kinderen, mensen met een beperking, arbeidsmigranten of inheemse bevolkingsgroepen.

We wijzen nadrukkelijk alle vormen van dwangarbeid, slavernij, mensenhandel, kinderarbeid en alle vormen van discriminatie af. We ondersteunen de vrijheid van vereniging, het recht op onderhandelingen voor collectieve arbeidsovereenkomsten en een gezonde werkomgeving. We nemen de betrokkenheid bij en dialoog met lokale gemeenschappen serieus en proberen waar nodig ook de dialoog met onze klanten aan te gaan als dit gepast is.

Onze werknemers zijn ons belangrijkste kapitaal. We respecteren hun bijdrage aan het succes van BRITA door eerlijke lonen te betalen die een fatsoenlijke levensstandaard mogelijk maken. Iedereen die bij BRITA werkt krijgt ten minste het minimumloon betaald dat de toepasselijke wetgeving voorschrijft. We voldoen altijd aan de lokale regelgeving inzake werktijden, pauzes en verlof.



**We behandelen elkaar met respect en eerlijkheid en we discrimineren of intimideren niemand**

“Wij dragen diversiteit uit en omarmen het” is een van onze kernwaarden. Daarom behandelen we iedereen zoals we zelf behandeld willen worden: met respect, eerlijk en met waardering voor

onze diverse achtergronden, persoonlijkheden en visies. We tolereren geen enkele vorm van discriminatie, racisme, intimidatie of pestgedrag.

BRITA is een internationaal bedrijf dat opereert in verschillende landen met verschillende culturen. Mensen met verschillende etnische en religieuze

achtergronden, politieke overtuigingen, beperkingen, geslacht- of seksuele identiteit en van verschillende leeftijden zijn een aanwinst voor ons. Daarom tolereren wij op geen enkele manier directe of indirecte discriminatie, seksuele intimidatie of persoonlijk kleineren op basis van deze kenmerken.

We streven ernaar alle mensen gelijke kansen op ontwikkeling te bieden en we passen het principe van gelijke vergoeding voor werk van gelijke waarde toe. Waarom? Omdat ieder een relevante en waardevolle bijdrage levert.



### **We voldoen aan de hoogste normen voor gezondheid en veiligheid op het werk**

Mensen en hun kennis zijn ons kapitaal en het beschermen van onze werknemers is altijd een essentieel onderdeel van onze bedrijfscultuur geweest. Daarom voldoen we aan de wettelijke en technische regelgeving en normen voor gezondheid en veiligheid op het werk.

We bieden een veilige, stimulerende en ondersteunende werkomgeving die werknemers motiveert om iedere dag maximaal te presteren. We hebben een deskundig veiligheidsmanagementsysteem met beleidslijnen die zijn ontwikkeld voor bescherming van de

gezondheid, de veiligheid en het welzijn van werknemers, aannemers, bezoekers en anderen die te maken kunnen hebben met onze activiteiten, om zodoende dodelijke ongevallen, werkgerelateerd letsel en negatieve gezondheidseffecten te voorkomen en blootstelling aan veiligheidsrisico's te beperken. Niet alleen het fysieke, maar ook het mentale welzijn van onze werknemers is onze hoogste prioriteit. BRITA biedt aanvullende programma's en maatregelen die verder gaan dan de wettelijk vereiste veiligheidsmaatregelen. En we sporen werknemers aan om gebruik te maken van de aangeboden hulpbronnen om voor zichzelf te zorgen – ongeacht of het een professionele of privékwestie betreft.





### We beschermen het milieu voor toekomstige generaties

Duurzaamheid vormt de kern van wie wij zijn en wat wij doen. We ontwikkelen onze producten en zakelijke activiteiten zo planeet- en mensvriendelijk mogelijk. Dit betekent dat we onze negatieve impact op het milieu minimaliseren door het verbruik van energie- en hulpbronnen te verminderen en de door ons

gecreëerde hoeveelheid afval, afvalwater en uitstoot te minimaliseren.

Als productiebedrijf dragen we bij aan het duurzame gebruik van hulpbronnen, bevorderen we milieubescherming en dragen we ons steentje bij aan het beperken van de gevolgen van klimaatverandering. We zorgen voor de duurzaamheid van onze huidige zakelijke praktijken en levensstijl door

onze acties van vandaag en de besluiten die we voor de toekomst nemen. Want we respecteren de leefomstandigheden van toekomstige generaties en willen deze beschermen. We hebben een deskundig milieumanagementsysteem op onze locaties met richtlijnen en procedures gericht op de naleving van wetten, regelgeving en andere bindende verplichtingen om onze milieuprestaties te verbe-

teren en het milieu te beschermen tegen schadelijke gevolgen. We zorgen er in het bijzonder voor dat al het gevaarlijke afval wordt afgehandeld, opgeslagen, vervoerd en verwijderd overeenkomstig de vereisten van het POP-verdrag en het Verdrag van Bazel.

Je vindt meer informatie over onze betrokkenheid bij duurzaamheid en de richtlijnen in ons Duurzaamheidsbeleid.



## Hoe wij zaken doen

### We vermijden belangenconflicten

Integriteit en vertrouwen in ons zakelijke gedrag en professionalisme vormen het fundament van onze geloofwaardigheid. Om dit vertrouwen te beschermen en in stand te houden, vermijden we altijd belangenconflicten.

Een belangenconflict kan in meerdere situaties optreden, bijvoorbeeld als privébelangen van werknemers in conflict zijn met die van BRITA. Persoonlijke belangen moeten strikt worden gescheiden van de belangen van het bedrijf zodat we objectieve en loyale zakelijke besluiten voor BRITA kunnen nemen. Als je privé- of financiële belangen of relaties botsen met die van BRITA of als

de indruk wordt gegeven dat deze botsen met de belangen van BRITA, leidt dit mogelijk tot een belangenconflict. Wij beschermen altijd de belangen van BRITA. We zorgen er ook voor dat we de schijn van een belangenconflict vermijden.

Dat betekent in het bijzonder dat BRITA-werknemers geen aandelen van een bedrijf van een concurrent, leverancier of klant mogen bezitten of als privé-persoon een zakelijke relatie met ze aangaan als dit tot een belangenconflict zou kunnen leiden. Van zo'n belangenconflict is sprake als de aard en omvang van zo'n zakelijk belang op enigerlei wijze invloed zou kunnen hebben op de manier waarop werknemers hun taken

bij BRITA uitvoeren. Dit omvat het accepteren van volmachten, consultancy-contracten of vergelijkbare opdrachten. Om misverstanden te voorkomen: Kleine aandelenparticipaties van minder dan 5 procent in een beursgenoteerd bedrijf vormen op zich geen belangenconflict. Misbruik van onze functie binnen BRITA voor ons persoonlijk gewin of gewin van derden wordt niet getolereerd.

We verwachten dat iedere werknemer potentiële belangenconflicten meldt. Wij zullen ieder gemeld belangenconflict beoordelen en instructies geven om BRITA en de betrokken werknemer tegen mogelijke schade te beschermen.



## We tolereren geen enkele vorm van corruptie, omkoping, afpersing of verduistering

Corruptie verstoort de concurrentie en is schadelijk voor mensen en de maatschappij. We ondersteunen vrije concurrentie en houden ons daarom aan de toepasselijke wetgeving tegen afpersing, fraude, omkoping en corruptie.

Als we zaken doen voor BRITA geven we nooit de indruk dat een bepaalde stimulans ertoe kan leiden dat we ons op een bepaalde gewenste manier gedragen. Het aanvaarden van geld in ruil voor gunstig gedrag is uitdrukkelijk verboden. We mogen ook geen tastbare of niet-tastbare voordelen eisen, beloven, geven of aannemen als tegenprestatie voor de aankoop van onze producten of diensten. En vergeet niet: Als we na-

mens BRITA gebruik maken van derden, selecteren en monitoren we deze zorgvuldig. Derden (bijv. consultants, tussenhandelaren, sponsors, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen) mogen nooit worden gebruikt om anticorruptiewetgeving en -regelgeving te omzeilen.

We bieden, beloven of accepteren geen niet-goedgekeurde betalingen van geld of andere waardevolle zaken aan overheidsambtenaren, regeringsfunctionarissen, politieke partijen, kandidaten voor een publieke functie of andere personen. Dit omvat het verbod op zogenaamde “faciliterende betalingen” of betalingen van “smeergeld” die zijn bedoeld om de uitvoering van een routinehandeling door de overheid te versnellen of af te laten handelen, zoals het verkrijgen van een visum of douane-inklaring, tenzij er een formele wettelijke

vergoedingsstructuur bestaat voor het versneld verlenen van diensten in ruil voor een ontvangstbewijs. Je moet speciale aandacht besteden aan geschenken en gastvrijheid. Zakelijke uitnodigingen of geschenken zijn bij de normale gang van zaken zeker onderdeel van het opbouwen van relaties. Wij bieden echter uit principe geen gastvrijheid aan, noch accepteren we buitenproportionele geschenken. In dit geval gaat het om geschenken die buitenproportioneel zijn gezien de omstandigheden, frequentie, waarde of timing van het geschenk, de functie van de gever of ontvanger, of de totale waarde. Geschenken en gastvrijheid voor of van overheidsambtenaren of overheidsinstellingen zijn over het algemeen verboden.





### We oefenen geen onnodige invloed uit op de concurrentie

Eerlijke concurrentie is de motor van onze markteconomie: het zorgt voor efficiëntie, stimuleert innovatie en leidt tot meer keuzes voor klanten en consumenten. We respecteren eerlijke en vrije concurrentie tussen spelers in de markt.

Vrije concurrentie wordt beschermd door de geldende concurrentie- en antitrustwetten. Deze regelgeving verbiedt onder andere kartelvorming en misbruik van de positie van bedrijven met een dominante marktpositie. Wij vinden vrije concurrentie belangrijk en houden ons aan relevante wetgeving en vereisten van elk land waar we actief zijn. Waarom? Omdat we erop vertrouwen dat de kwaliteit,

toegevoegde waarde en duurzaamheidsvoordelen van onze producten en diensten, evenals onze concurrerende prijzen, ons in de markt zullen houden.

We doen niet mee aan afspraken die de antitrustwetgeving overtreden, of aan ontoelaatbare uitwisseling van informatie. Dit omvat het geven of krijgen van informatie over prijzen, hoeveelheden, klantinformatie of andere zakelijke voorwaarden. We doen ook niet mee aan andere concurrentieverstorende praktijken.

Horizontale concurrentieovereenkomsten, d.w.z. overeenkomsten of onderling afgestemde feitelijke praktijken tussen concurrenten, die concurrentie verhinderen, beperken of verstoren, zijn verboden. Vooral onderlinge afstem-

ming van prijzen, voorwaarden en toeleveringsgebieden zijn verboden. Verticale concurrentieovereenkomsten met het doel om leveranciers of klanten te beperken in het bepalen van prijzen of zakelijke voorwaarden ten aanzien van derden zijn niet toegestaan. Dit omvat concurrentiebedingen en prijsafspraken.

We zijn volledig tegen het misbruiken van onze marktpositie ten nadele van klanten en concurrenten. Wij doen niet mee aan wettelijk ongepaste koppelingssystemen, weigering om te leveren zonder objectieve rechtvaardiging en concurrentiebeperkende kortingsregelingen.



### **We houden ons niet bezig met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme**

Als wereldwijd bedrijf leggen wij speciale nadruk op ethisch en integer zakelijk gedrag bij de omgang met financiën. We helpen ervoor te zorgen dat illegaal vermogen niet in het economische verkeer terecht komt.

We controleren zorgvuldig de identiteit en integriteit van klanten, zakenpartners en andere externe partijen waar we zaken mee willen doen. Het is onze uitgesproken doelstelling om uitsluitend zaken te doen met respectabele partners die overeenkomstig de wettelijke bepalingen werken en gebruikmaken van hulpbronnen van legitieme herkomst.

We veroordelen ook iedere vorm van financiering van terrorisme. Daarom voldoen we aan de toepasselijke binnenlandse en internationale wetgeving om het witwassen van geld en het financieren van terrorisme te bestrijden. Door gebruik te maken van een screeningsprocedure met ge-

automatiseerde sanctielijsten zorgen we ervoor dat we altijd op de hoogte zijn van de actuele sanctielijsten. En we controleren of onze debiteuren en crediteuren niet op deze lijsten staan.



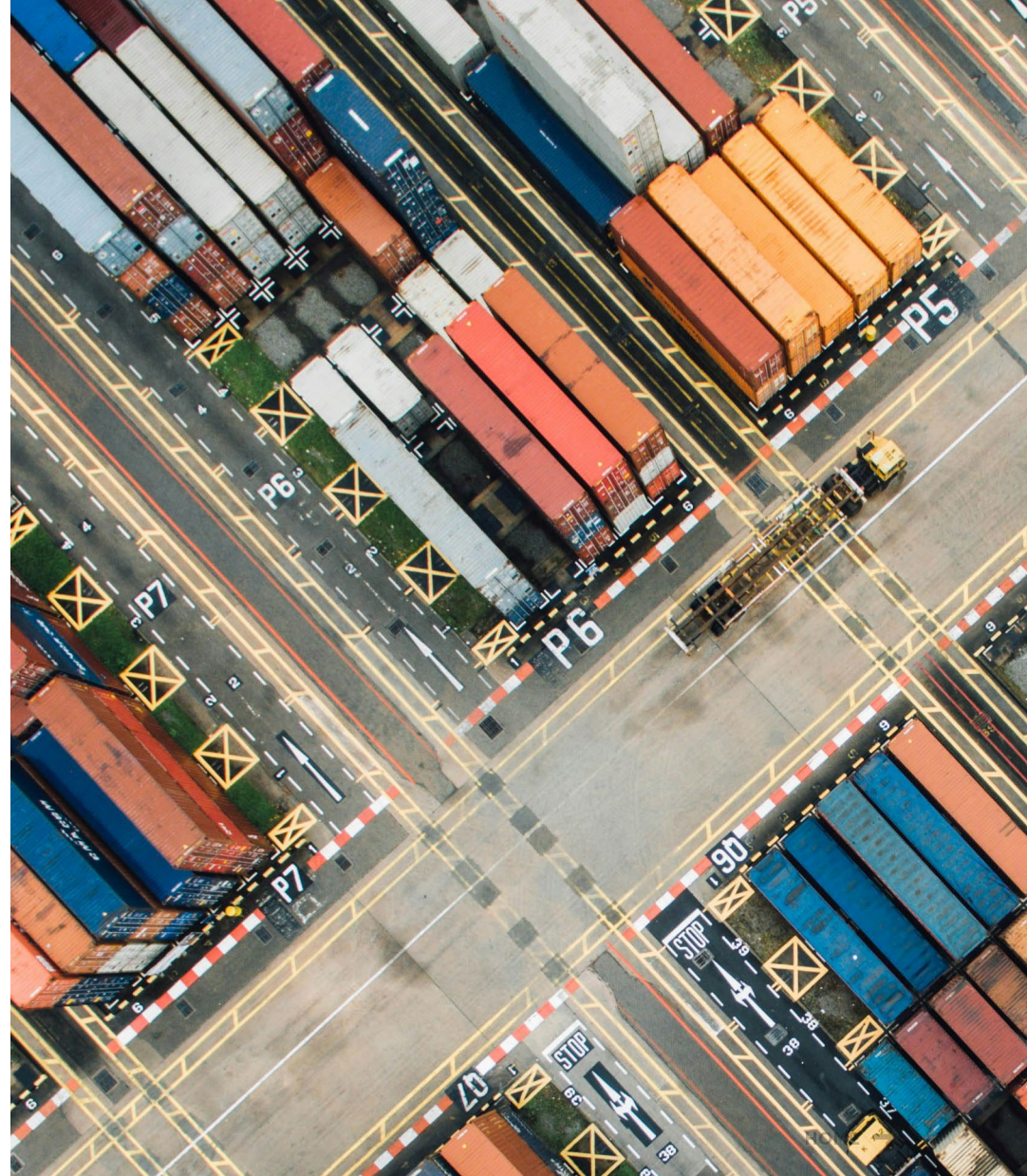
## We voldoen aan de regelgeving voor exportcontroles

Exportcontroles vinden plaats ter bescherming van de handel, maar kunnen ook een middel zijn om de nationale en internationale veiligheid te beschermen. We houden ons altijd aan de toepasselijke exportcontroles en embargorestricties.

De wetgeving inzake exportcontroles reguleert de export en wederexport van goederen en diensten die kunnen worden gebruikt voor militaire en commerciële doeleinden, alsmede voor doorvoer binnen een land. Deze wetten dienen de nationale veiligheid en andere doelen of zijn bedoeld om het gedrag van een bepaald land, bedrijf of individu

te beïnvloeden. De levering van producten en diensten door BRITA kan ook vallen onder zulke beperkingen wegens (weder-)exportcontroles en embargo-regelgeving van de Federale Republiek Duitsland, de Europese Unie, de Verenigde Staten en/of andere landen.

We zorgen ervoor dat onze zakelijke praktijken voldoen aan alle toepasselijke wetten, beleidslijnen en regelgeving, waaronder economische sancties en embargo's in verband met de export en overdracht van onderdelen, componenten en technische gegevens en diensten. We geven eerlijke en nauwkeurige informatie en zorgen dat we exportvergunningen en/of goedkeuringen hebben als dat is vereist.





### **We verzorgen een kloppende boekhouding en houden ons aan onze verplichtingen voor fiscale en douanewetgeving**

BRITA wordt gezien als een betrouwbaar bedrijf. Om deze reputatie te behouden zijn we allemaal verantwoordelijk voor een transparante, volledige en juiste weergave van onze bedrijfsactiviteiten via onze boekhoudkundige, financiële en niet-financiële rapportage.

Dat betekent dat we alle informatie op een nauwkeurige en integere manier samenstellen, zodat we de relevante documentatie op ieder gewenst moment kunnen aanleveren. We voldoen volledig aan onze fiscale verplichtingen en zorgen hiervoor via ons interne controlesysteem. En natuurlijk houden we ons aan alle toepasselijke douanereggeving.





### **We communiceren op een verantwoorde manier**

Onze geloofwaardigheid en betrouwbaarheid als bedrijf en als merk zijn essentieel voor ons succes. Dat betekent dat we op een verantwoorde en consistente manier communiceren.

Wat we zeggen is altijd kloppend en transparant en we zeggen geen misleidende dingen. We zorgen er ook voor dat BRITA-logo's, certificeringen en labels op een toepasselijke en juiste manier worden gebruikt. Beweringen of claims over de milieuvordelen van onze producten of over BRITA moeten goedgekeurd, feitelijk juist, gedocumenteerd en indien mogelijk

onderbouwd zijn door wetenschappelijke methoden en normen. We doen wat nodig is om beschuldigingen van 'greenwashing' te voorkomen.

We publiceren geen vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie, ook niet op socialmediaplatforms, in blogs of andere publieke forums (zoals Facebook, LinkedIn, Instagram of WeChat). Zelfs van berichten op een privé-account vinden wij dat derden dat soort berichten zouden kunnen interpreteren als een mening van BRITA. Uitsluitend bevoegde werknemers mogen namens het bedrijf informatie geven aan de pers of op social media van BRITA.





## We beschermen bedrijfs- en handelsgeheimen en andere vertrouwelijke of interne informatie

Wij hebben waardevolle bedrijfseigen expertise en een groot aantal bedrijfs- en handelsgeheimen die de basis zijn van onze succesvolle bedrijfsactiviteiten. We beschermen deze kennis en informatie tegen derden.

Intellectueel eigendom is een belangrijk bedrijfsmiddel voor BRITA. Dit omvat patenten, handelsgeheimen, handelsmerkrechten en auteursrechten. Het is ons bedrijfsbeleid om alle rechten op intellectueel eigendom van commercieel belang op een verantwoorde manier te bepalen, gebruiken, onderhouden, beschermen en verdedigen.

We houden ons aan alle geldende toepasselijke wetten voor de handhaving van intellectuele eigendoms-

rechten, zoals bescherming tegen openbaarmaking. Verder respecteren we de intellectuele eigendomsrechten van andere natuurlijke en rechtspersonen en maken we alleen gebruik van de informatie, computerprogramma's of processen die vallen onder de respectievelijke licentieovereenkomsten of binnen wettelijke vereisten.

Daarnaast weten we ook dat we mogelijk informatie zouden kunnen krijgen van bedrijfs- en handelsgeheimen van derden. Net als onze eigen geheimen beschermen we deze tegen onbevoegde toegang, vernietiging, gebruik, wijziging en openbaarmaking door deskundige beveiligingsprocedures voor de fysieke en elektronische veiligheid, waaronder het beperken van de risico's voor informatiesystemen door het gebruik van passende IT-cyberbeveiligingsmaatregelen.





### **We gaan zorgvuldig om met eigendommen en hulpbronnen van BRITA**

Het verspillen van hulpbronnen van het bedrijf of ander onzorgvuldig of onjuist gebruik van bedrijfsactiva beschadigt BRITA - en indirect ons allemaal. Daarom gaan we zorgvuldig om met de bedrijfsactiva, -eigendommen en -hulpbronnen die aan ons zijn toevertrouwd.

Als werknemers vergeten we niet dat bedrijfseigendommen niet zijn bedoeld voor privégebruik. Dit betekent dat we zorgvuldig omgaan met BRITA-eigendommen (gebouwen, meubilair, materialen enz.), hulpbronnen niet proberen te verspillen en goed nadenken over het nut van uitgaven namens en voor rekening van BRITA.



## Hoe we omgaan met IT-systemen en persoonsgegevens

### We beveiligen onze IT-systemen

Het is heel belangrijk om te zorgen dat informatietechnologie (IT) goed wordt beschermd, omdat het een sleutelrol speelt bij de uitvoering van al onze bedrijfsactiviteiten. We beveiligen onze IT-systemen via het verbeteren van het bewustzijn en training.

Alle belangrijke strategische en operationele functies en taken worden grotendeels ondersteund door informatietechnologie. Daarom is het belangrijk dat we verantwoordelijk en zorgvuldig omgaan met onze IT-infrastructuur, waaronder hardware en software.

Bescherming van onze informatie hangt af van het bewustzijn en de kennis van onze werknemers, omdat deze vaak het doelwit zijn van pogingen tot dataphishing. Om te zorgen dat BRITA-werknemers hun taken uit kunnen voeren, trainen we ze in de veilige en zorgvuldige omgang

met IT. Als werknemers doen we mee aan IT-trainingen en zijn we zorgvuldig, aandachtig en bewust als we gebruik maken van de IT-systemen van BRITA.

## We beschermen persoonsgegevens

In de wereld van vandaag worden persoonsgegevens vaak gezien als een waardevol bedrijfsmiddel. We moeten ons houden aan de actuele en toepasselijke gegevensbeschermingswetten als we persoons- of gevoelige gegevens verwerken om deze goed te kunnen beschermen.

Het is belangrijk om altijd in gesprek te blijven met onze werknemers, klanten en leveranciers als onderdeel van ons dagelijks werk. Dit draait over het algemeen om het delen of uitwisselen van persoonsgegevens, zoals namen, adressen of contactgegevens van onze contactpersonen.

Als we persoonsgegevens van werknemers of klanten verwerken, doen we dit alleen voor legitieme doeleinden en zorgen we ervoor dat die gegevens inhoudelijk kloppen. Persoonsgegevens worden op een toepasselijke en veilige manier verwerkt en overgedragen aan andere ontvangers. We delen geen persoonsgegevens zonder toestemming vooraf.





## Hoe we omgaan met nalevingsovertredingen en de bescherming van klokkenluiders

### We melden en ondernemen actie op nalevingsovertredingen

Om de integriteit en geloofwaardigheid van BRITA te beschermen, kunnen en moeten al onze werknemers te allen tijde actie ondernemen op vermoedde en daadwerkelijke nalevingsovertredingen. Directe managers kunnen een goed eerste aanspreekpunt zijn voor vragen over naleving en indicaties van wangedrag.

Als werknemers de zaak niet met hun manager willen bespreken, kunnen ze per e-mail ([compliance@brita.net](mailto:compliance@brita.net)), telefonisch of per brief contact opnemen met de afdeling Group Compliance. Ze kunnen ook gebruik maken van het BRITA-klokkenluiderssysteem. Dit biedt BRITA-werknemers en externe belanghebbenden een vertrouwelijke en anonieme manier om vermoedde of daadwerkelijke nalevingsovertredingen te melden. Meldingen via het Klokkenluiderssysteem worden ontvangen door een externe, neutrale ombudspersoon. Als klokkenluiders een postvak opzetten in het Klokkenluiderssysteem, kunnen ze anoniem communiceren met de ombudspersoon.



**We beschermen klokkenluiders en houden ons aan het uitgangspunt “onschuldig tenzij anderzijds bewezen”**

We beschermen iedereen die, naar beste weten en te goeder trouw, een melding van een nalevingsovertreding indient.

Wij gaan vertrouwelijk om met de identiteit van werknemers die een mogelijke overtreding melden. Het doen van een melding van een vermoede of daadwerkelijke nalevingsovertreding zal nooit negatieve gevolgen opleveren. BRITA neemt maatregelen

om vergelding te voorkomen, op te sporen en te corrigeren. Deze bescherming geldt niet voor personen die opzettelijk of als gevolg van ernstige onachtzaamheid onjuiste informatie melden over een nalevingsovertreding of een beschuldiging. In dit geval behouden we ons het recht

voor om juridische en disciplinaire actie tegen de klokkenluider te ondernemen. We gebruik het principe “onschuldig tenzij anderzijds bewezen” en zullen niet iemand bij voorbaat veroordelen.



1

Boven alles: We houden ons aan de wet



2

Hoe we laten zien dat wij verantwoordelijkheid nemen voor mens en milieu



3

Hoe we zaken doen



4

Hoe we omgaan met IT-systemen en persoonsgegevens



5

Hoe we omgaan met indicaties van nalevingsovertredingen en de bescherming van klokkenluiders

We respecteren mensenrechten en arbeids- en sociale normen

We behandelen elkaar met respect en eerlijkheid en we discrimineren of intimideren niemand

We voldoen aan de hoogste normen voor gezondheid en veiligheid op het werk

We beschermen het milieu

We vermijden belangenconflicten

We tolereren geen enkele vorm van corruptie, omkoping, afpersing of verduistering

We oefenen geen onnodige invloed uit op de concurrentie

We houden ons niet bezig met het witwassen van geld of de financiering van terrorisme

We voldoen aan de regelgeving voor exportcontroles

We verzorgen een kloppende boekhouding en houden ons aan onze verplichtingen voor fiscale en douanewetgeving

We communiceren op een verantwoorde manier

We beschermen bedrijfs- en handelsgeheimen en andere vertrouwelijke of interne informatie

We gaan zorgvuldig om met de eigendommen en hulpbronnen van BRITA

We beveiligen onze IT-systemen

We beschermen persoonsgegevens

We melden en ondernemen actie op nalevingsovertredingen

We beschermen klokkenluiders en houden ons aan het uitgangspunt "onschuldig tenzij anderzijds bewezen"



## CONTACTINFORMATIE

Neem gerust contact op met je plaatselijke Compliance Officer of de afdeling Group Compliance voor vragen over deze Gedragscode of als je iets niet goed begrijpt. We helpen je met alle plezier.

### **BRITA Group Compliance:**

Telefoon: +49 6128 746-5323

Mobiel: +49 151 12140123

E-mail: [compliance@brita.net](mailto:compliance@brita.net)

### **Ombudspersoon:**

Dr. Kathrin J. Niewiarra, advocaat  
Philippistr. 11, 14059 Berlijn, Duitsland  
Telefoon: +49 (0) 30 / 4036750-50  
[BRITA@compliance-aid.com](mailto:BRITA@compliance-aid.com)

### **Klokkenluiderssysteem:**

<https://brita.hintbox.de>

BRITA SE  
Heinz-Hankammer-Straße 1  
65232 Taunusstein  
Duitsland

[info@brita.net](mailto:info@brita.net)  
[www.brita.net](http://www.brita.net)

Status: 04/2024